RENTOO PRIVACY POLICY

سياسة الخصوصية الخاصة برينتو

Rentoo details Rentoo LLC, Trade Licence No. 2645697.01, Sharjah Media City, Sharjah, United Arab Emirates, hello@rentoo.ae, +971 541736100	**بيانات رينتو** رينتو ذ.م.م، رقم الرخصة التجارية 2645697.01، مدينة الشارقة للإعلام، الشارقة، الإمارات العربية المتحدة، 00971541736100, hello@rentoo.ae
Website / Platform rentoo.ae and any Rentoo website, application, booking page, communication channel or approved operational tool.	**الموقع / المنصة** rentoo.ae وأي موقع أو تطبيق أو صفحة حجز أو قناة تواصل أو أداة تشغيلية معتمدة تابعة لرينتو.
Effective date 13/05/2026	**تاريخ النفاذ** 13/05/2026

Recommended website acceptance wording	صياغة القبول المقترحة على الموقع
English By clicking I agree, submitting my information or completing a booking, I consent to Rentoo collecting, using, storing, sharing and processing my personal data as described in this Privacy Policy for booking, payment, deposit, verification, delivery, customer support, claims, safety and legal compliance purposes. I understand that I may withdraw consent where consent is relied on, but this may affect the services Rentoo can provide.	بالنقر على أوافق أو تقديم معلوماتي أو إتمام الحجز، أوافق على قيام رينتو بجمع بياناتي الشخصية واستخدامها وتخزينها ومشاركتها ومعالجتها كما هو موضح في سياسة الخصوصية هذه لأغراض الحجز والدفع ومبلغ التأمين والتحقق والتسليم ودعم العملاء والمطالبات والسلامة والامتثال القانوني. وأفهم أنه يمكنني سحب الموافقة عندما تستند المعالجة إلى الموافقة، إلا أن ذلك قد يؤثر على الخدمات التي تستطيع رينتو تقديمها.

English	العربية
1. Scope and controller This Privacy Policy explains how Rentoo LLC (Rentoo, we, us or our) collects, uses, stores, shares and protects personal data when you access or use rentoo.ae, the Rentoo platform, booking pages, applications, WhatsApp, SMS, email, customer support channels and related services. For the purposes described in this Policy, Rentoo generally determines why and how customer personal data is processed in connection with platform registration, booking, payment, deposit administration, customer support and claims administration. Car rental companies may also process personal data as independent controllers or service providers for the purpose of performing the rental booking and complying with their legal obligations.	**١. النطاق والجهة المتحكمة** توضح سياسة الخصوصية هذه كيفية قيام رينتو ذ.م.م (رينتو أو نحن) بجمع البيانات الشخصية واستخدامها وتخزينها ومشاركتها وحمايتها عند الوصول إلى rentoo.ae أو استخدام منصة رينتو أو صفحات الحجز أو التطبيقات أو واتساب أو الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني أو قنوات دعم العملاء أو الخدمات ذات الصلة. لأغراض هذه السياسة، تحدد رينتو بشكل عام سبب وكيفية معالجة البيانات الشخصية للعملاء فيما يتعلق بالتسجيل على المنصة والحجز والدفع وإدارة مبلغ التأمين ودعم العملاء وإدارة المطالبات. وقد تقوم شركات تأجير السيارات أيضا بمعالجة البيانات الشخصية بصفتها جهات تحكم مستقلة أو مزودي خدمة لغرض تنفيذ حجز التأجير والامتثال لالتزاماتها القانونية.
2. Key meanings Personal data means any information relating to an identified or identifiable natural person, including identifiers such as name, contact details, identity documents, driving licence, online identifiers, geographic location and booking records. Processing means any operation performed on personal data, including collection, recording, storage, use, sharing, disclosure, transfer, restriction, deletion or destruction. Sensitive personal data may include data that reveals health, biometric, criminal, family, religious or other protected information. Rentoo does not request sensitive personal data unless it is necessary for a booking, accident, claim, legal requirement, safety matter or another lawful purpose.	**٢. المعاني الأساسية** تعني البيانات الشخصية أي معلومات تتعلق بشخص طبيعي محدد أو يمكن تحديده، بما في ذلك عناصر التعريف مثل الاسم وبيانات الاتصال ومستندات الهوية ورخصة القيادة والمعرفات الإلكترونية والموقع الجغرافي وسجلات الحجز. تعني المعالجة أي عملية تتم على البيانات الشخصية، بما في ذلك الجمع والتسجيل والتخزين والاستخدام والمشاركة والإفصاح والنقل والتقييد والحذف أو الإتلاف. قد تشمل البيانات الشخصية الحساسة البيانات التي تكشف عن الصحة أو البيانات الحيوية أو السجل الجنائي أو الأسرة أو الدين أو غير ذلك من المعلومات المحمية. ولا تطلب رينتو بيانات شخصية حساسة إلا إذا كان ذلك ضروريا لحجز أو حادث أو مطالبة أو متطلب قانوني أو مسألة سلامة أو غرض قانوني آخر.
3. Personal data we collect We may collect the following categories of personal data: a) identity and contact details, such as name, mobile number, email, nationality, date of birth and address; b) driving and eligibility documents, such as driving licence, Emirates ID, passport, visa and additional driver details; c) booking details, such as vehicle category, rental dates, delivery address, pickup and return information, extensions, renewals and customer preferences; d) payment and deposit records, such as transaction status, deposit amount, refunds, chargebacks and payment tokens from payment providers; e) vehicle condition and claim records, such as photos, videos, damage reports, accident records, police reports, fines, tolls, parking, fuel, cleaning, lost items and repair documents; f) communications, support tickets, complaints, reviews and call or chat records; g) technical data, cookies, device information, IP address, log data, usage data and marketing preferences.	**٣. البيانات الشخصية التي نجمعها** قد نجمع الفئات التالية من البيانات الشخصية: أ) بيانات الهوية والاتصال مثل الاسم ورقم الهاتف المتحرك والبريد الإلكتروني والجنسية وتاريخ الميلاد والعنوان؛ ب) مستندات القيادة والأهلية مثل رخصة القيادة والهوية الإماراتية وجواز السفر والتأشيرة وبيانات السائق الإضافي؛ ج) بيانات الحجز مثل فئة المركبة وتواريخ الإيجار وعنوان التسليم ومعلومات الاستلام والإرجاع والتمديدات والتجديدات وتفضيلات العميل؛ د) سجلات الدفع ومبلغ التأمين مثل حالة المعاملة وقيمة مبلغ التأمين والمبالغ المستردة وعمليات رد المبالغ ورموز الدفع المقدمة من مزودي الدفع؛ هـ) سجلات حالة المركبة والمطالبات مثل الصور ومقاطع الفيديو وتقارير الأضرار وسجلات الحوادث وتقارير الشرطة والمخالفات والرسوم المرورية والمواقف والوقود والتنظيف والمفقودات ومستندات الإصلاح؛ و) المراسلات وتذاكر الدعم والشكاوى والمراجعات وسجلات المكالمات أو المحادثات؛ ز) البيانات التقنية وملفات تعريف الارتباط ومعلومات الجهاز وعنوان بروتوكول الإنترنت وبيانات السجل وبيانات الاستخدام وتفضيلات التسويق.
4. Sources of personal data We collect personal data directly from you when you use the platform, create an account, submit a booking, upload documents, contact us, make a payment, accept a vehicle, return a vehicle, submit a claim or communicate with us. We may also receive personal data from car rental companies, their drivers and staff, payment providers, banks, identity or	**٤. مصادر البيانات الشخصية** نجمع البيانات الشخصية منك مباشرة عند استخدام المنصة أو إنشاء حساب أو تقديم حجز أو رفع مستندات أو التواصل معنا أو إجراء الدفع أو استلام مركبة أو إرجاع مركبة أو تقديم مطالبة أو مراسلتنا.

English	العربية
document verification providers, insurers, roadside assistance providers, traffic authorities, toll operators, parking operators, police, courts, regulators and other parties involved in a booking, payment, accident, fine, claim or legal matter.	وقد نتلقى بيانات شخصية أيضا من شركات تأجير السيارات وسائقيها وموظفيها ومزودي الدفع والبنوك ومزودي التحقق من الهوية أو المستندات وشركات التأمين ومزودي المساعدة على الطريق وسلطات المرور ومشغلي الرسوم المرورية ومشغلي المواقف والشرطة والمحاكم والجهات التنظيمية وأي أطراف أخرى تشارك في حجز أو دفع أو حادث أو مخالفة أو مطالبة أو مسألة قانونية.
5. Purposes of processing We process personal data to: a) create and manage accounts; b) receive, confirm, amend, extend, renew or cancel bookings; c) verify identity, driving eligibility and payment ability; d) coordinate pickup, delivery, return, customer support and operational communications; e) process payments, deposits, refunds, claims, chargebacks and deductions; f) administer vehicle condition files, fines, tolls, accidents, damage, insurance, police reports and disputes; g) prevent fraud, misuse, unauthorized bookings, payment abuse and safety risks; h) comply with laws, court orders, official notices, tax, accounting, anti-fraud, traffic and regulatory requirements; i) improve the platform, customer experience, service quality and booking reliability; j) send service messages and, where permitted, marketing messages and promotions.	**٥. أغراض المعالجة** نعالج البيانات الشخصية للأغراض التالية: أ) إنشاء الحسابات وإدارتها؛ ب) استلام الحجوزات وتأكيدها وتعديلها وتمديدها وتجديدها أو إلغاؤها؛ ج) التحقق من الهوية وأهلية القيادة والقدرة على الدفع؛ د) تنسيق الاستلام والتسليم والإرجاع ودعم العملاء والمراسلات التشغيلية؛ هـ) معالجة المدفوعات ومبالغ التأمين والمبالغ المستردة والمطالبات وعمليات رد المبالغ والخصومات؛ و) إدارة ملفات حالة المركبة والمخالفات والرسوم والحوادث والأضرار والتأمين وتقارير الشرطة والنزاعات؛ ز) منع الاحتيال وإساءة الاستخدام والحجوزات غير المصرح بها وإساءة استخدام الدفع ومخاطر السلامة؛ ح) الامتثال للقوانين وأوامر المحاكم والإشعارات الرسمية ومتطلبات الضرائب والمحاسبة ومكافحة الاحتيال والمرور والتنظيم؛ ط) تحسين المنصة وتجربة العملاء وجودة الخدمة وموثوقية الحجز؛ ي) إرسال رسائل الخدمة، وحيثما يسمح بذلك، الرسائل التسويقية والعروض.
6. Legal bases and consent Depending on the purpose, we process personal data based on one or more lawful grounds, including your consent, performance of a contract or pre-contract steps requested by you, compliance with legal obligations, protection of your interests or public interest, establishment or defense of legal claims, prevention of fraud, and other grounds permitted by applicable law. Where processing is based on consent, you may withdraw consent at any time by contacting us. Withdrawal does not affect processing already carried out lawfully before withdrawal and may mean that we cannot provide or continue a booking, payment, deposit, delivery, support, claim or related service. We will seek separate consent where required for optional marketing, non-essential cookies, or processing that legally requires specific consent.	**٦. الأسس القانونية والموافقة** بحسب الغرض، نعالج البيانات الشخصية استنادا إلى أساس قانوني واحد أو أكثر، بما في ذلك موافقتك أو تنفيذ عقد أو اتخاذ خطوات سابقة للتعاقد بناء على طلبك أو الامتثال لالتزامات قانونية أو حماية مصالحك أو المصلحة العامة أو إقامة المطالبات القانونية أو الدفاع عنها أو منع الاحتيال أو أي أسس أخرى يسمح بها القانون الواجب التطبيق. عندما تستند المعالجة إلى الموافقة، يجوز لك سحب موافقتك في أي وقت بالتواصل معنا. ولا يؤثر السحب على المعالجة التي تمت بصورة قانونية قبل السحب، وقد يعني أننا لا نستطيع تقديم أو الاستمرار في حجز أو دفع أو مبلغ تأمين أو تسليم أو دعم أو مطالبة أو خدمة ذات صلة. سنطلب موافقة منفصلة متى كان ذلك مطلوبا للتسويق الاختياري أو ملفات تعريف الارتباط غير الضرورية أو أي معالجة تتطلب قانونا موافقة محددة.
7. Sharing personal data We may share personal data with: a) the car rental company that supplies the vehicle and its drivers, employees, agents and service providers; b) payment processors, banks, card networks, wallet providers and fraud-prevention providers; c) identity verification, document verification, cloud hosting, IT, analytics, communications, SMS, email, WhatsApp, CRM and customer support providers; d) insurers, roadside assistance providers, workshops, recovery providers and claims administrators; e) police, traffic authorities, toll operators, parking operators, courts, regulators, government authorities and competent official bodies; f) professional advisers, auditors, accountants, legal advisers and debt collection providers; g) a buyer, investor or successor if Rentoo is involved in a merger, acquisition, restructuring or sale of assets. We require service providers to use personal data only for authorized purposes and to apply appropriate confidentiality and security measures.	**٧. مشاركة البيانات الشخصية** يجوز لنا مشاركة البيانات الشخصية مع: أ) شركة تأجير السيارات التي توفر المركبة وسائقيها وموظفيها ووكلائها ومزودي خدماتها؛ ب) معالجي الدفع والبنوك وشبكات البطاقات ومزودي المحافظ ومزودي منع الاحتيال؛ ج) مزودي التحقق من الهوية والمستندات والاستضافة السحابية وتقنية المعلومات والتحليلات والاتصالات والرسائل النصية والبريد الإلكتروني وواتساب وإدارة علاقات العملاء ودعم العملاء؛ د) شركات التأمين ومزودي المساعدة على الطريق والورش ومزودي الاسترداد ومديري المطالبات؛ هـ) الشرطة وسلطات المرور ومشغلي الرسوم المرورية ومشغلي المواقف والمحاكم والجهات التنظيمية والجهات الحكومية والجهات الرسمية المختصة؛ و) المستشارين المهنيين والمدققين والمحاسبين والمستشارين القانونيين ومزودي تحصيل الديون؛ ز) أي مشتر أو مستثمر أو خلف قانوني إذا شاركت رينتو في اندماج أو استحواذ أو إعادة هيكلة أو بيع أصول. نطلب من مزودي الخدمات استخدام البيانات الشخصية فقط للأغراض المصرح بها وتطبيق تدابير سرية وأمن مناسبة.

English	العربية
8. Payments and deposits Rentoo may use third-party payment providers to process rental payments, deposits, refunds, chargebacks and deductions. We may receive payment status, transaction references, partial card details, payment tokens and risk signals, but we do not intentionally store full card numbers unless expressly stated by a payment provider process and permitted by law. Payment providers, banks and card networks process payment data according to their own security rules and legal obligations. You should review their terms and notices where applicable.	**٨. المدفوعات ومبالغ التأمين** يجوز لرينتو استخدام مزودي دفع من الغير لمعالجة مدفوعات الإيجار ومبالغ التأمين والمبالغ المستردة وعمليات رد المبالغ والخصومات. وقد نتلقى حالة الدفع ومراجع المعاملة وبيانات جزئية للبطاقة ورموز الدفع ومؤشرات المخاطر، لكننا لا نخزن عمدا أرقام البطاقات الكاملة إلا إذا نصت إجراءات مزود الدفع على ذلك صراحة وكان مسموحا به قانونا. يعالج مزودو الدفع والبنوك وشبكات البطاقات بيانات الدفع وفقا لقواعدهم الأمنية والتزاماتهم القانونية. ويجب عليك مراجعة شروطهم وإشعاراتهم عند الاقتضاء.
9. Cookies and similar technologies We may use cookies, pixels, SDKs, local storage, tags and similar technologies to operate the platform, remember preferences, keep sessions secure, understand usage, improve performance, measure campaigns, prevent fraud and support marketing where permitted. Some cookies are necessary for the platform to work. Optional analytics or marketing cookies may be managed through the cookie banner, browser settings or other preference tools we provide. Blocking cookies may affect platform functionality.	**٩. ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة** يجوز لنا استخدام ملفات تعريف الارتباط والبيكسلات وحزم تطوير البرمجيات والتخزين المحلي والوسوم والتقنيات المشابهة لتشغيل المنصة وتذكر التفضيلات وتأمين الجلسات وفهم الاستخدام وتحسين الأداء وقياس الحملات ومنع الاحتيال ودعم التسويق حيثما يسمح بذلك. تكون بعض ملفات تعريف الارتباط ضرورية لعمل المنصة. ويمكن إدارة ملفات التحليلات أو التسويق الاختيارية من خلال شريط ملفات تعريف الارتباط أو إعدادات المتصفح أو أدوات التفضيلات الأخرى التي نوفرها. وقد يؤثر حظر ملفات تعريف الارتباط على وظائف المنصة.
10. Marketing and service communications We may send operational and service communications about bookings, payments, deposits, documents, delivery, returns, claims, safety, fines, tolls, support and legal notices. These messages are necessary for the platform and bookings. Where permitted by law and your preferences, we may send marketing communications, offers and promotions by email, SMS, WhatsApp, push notification or other channels. You may opt out of marketing at any time using the unsubscribe method or by contacting us. Opting out of marketing does not stop service or legal messages.	**١٠. التسويق ومراسلات الخدمة** يجوز لنا إرسال مراسلات تشغيلية وخدمية بشأن الحجوزات والمدفوعات ومبالغ التأمين والمستندات والتسليم والإرجاع والمطالبات والسلامة والمخالفات والرسوم والدعم والإخطارات القانونية. وتعد هذه الرسائل ضرورية للمنصة والحجوزات. حيثما يسمح القانون وتفضيلاتك بذلك، يجوز لنا إرسال مراسلات تسويقية وعروض وترويج عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو واتساب أو إشعارات الدفع أو أي قنوات أخرى. ويجوز لك إلغاء الاشتراك في التسويق في أي وقت باستخدام طريقة إلغاء الاشتراك أو بالتواصل معنا. ولا يؤدي إلغاء الاشتراك في التسويق إلى إيقاف رسائل الخدمة أو الرسائل القانونية.
11. Cross-border transfers We may store, access, process or transfer personal data inside and outside the United Arab Emirates where our cloud providers, technology suppliers, payment providers, support providers, group companies, advisers or other authorized recipients are located. Where personal data is transferred outside the UAE, we will use appropriate legal, contractual, technical and organizational safeguards as required by applicable law, including transfer arrangements, contractual obligations, security controls, access restrictions and, where required, consent or contractual necessity.	**١١. نقل البيانات عبر الحدود** يجوز لنا تخزين البيانات الشخصية أو الوصول إليها أو معالجتها أو نقلها داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وخارجها حيث يوجد مزودو الخدمات السحابية أو مزودو التقنية أو مزودو الدفع أو مزودو الدعم أو شركات المجموعة أو المستشارون أو أي مستلمين مصرح لهم. عند نقل البيانات الشخصية خارج دولة الإمارات، سنستخدم الضمانات القانونية والتعاقدية والتقنية والتنظيمية المناسبة كما يتطلب القانون الواجب التطبيق، بما في ذلك ترتيبات النقل والالتزامات التعاقدية وضوابط الأمن وقيود الوصول، وحيثما يكون مطلوبا، الموافقة أو الضرورة التعاقدية.
12. Security We use appropriate technical and organizational measures designed to protect personal data against unauthorized access, loss, disclosure, alteration, misuse or destruction. Measures may include access controls, encryption or tokenization where appropriate, secure service providers, logging, staff confidentiality, document controls, backup controls and internal procedures.	**١٢. الأمن** نستخدم تدابير تقنية وتنظيمية مناسبة تهدف إلى حماية البيانات الشخصية من الوصول غير المصرح به أو الفقدان أو الإفصاح أو التعديل أو إساءة الاستخدام أو الإتلاف. وقد تشمل التدابير ضوابط الوصول والتشفير أو الترميز حيثما كان مناسبا ومزودي خدمات آمنين والتسجيل وسرية الموظفين وضوابط المستندات وضوابط النسخ الاحتياطي والإجراءات الداخلية.

English	العربية
No online service or transmission is completely secure. You must keep account credentials, verification codes, devices and documents secure and must notify us immediately of suspected unauthorized access or misuse.	لا توجد خدمة أو عملية نقل عبر الإنترنت آمنة بالكامل. ويجب عليك الحفاظ على سرية بيانات الدخول ورموز التحقق والأجهزة والمستندات، وإخطارنا فورا بأي اشتباه في وصول غير مصرح به أو إساءة استخدام.
13. Retention We retain personal data for as long as reasonably necessary for the purposes described in this Policy, including providing the platform, completing bookings, managing payments and deposits, handling claims, fines, tolls, accidents and disputes, meeting accounting and tax obligations, preventing fraud, enforcing terms and complying with laws. When personal data is no longer required, we will delete it, anonymize it, restrict it or securely archive it, unless continued retention is permitted or required by law, court order, official request or legitimate legal claim need.	**١٣. الاحتفاظ بالبيانات** نحتفظ بالبيانات الشخصية طوال المدة اللازمة بشكل معقول للأغراض الموضحة في هذه السياسة، بما في ذلك تقديم المنصة وإتمام الحجوزات وإدارة المدفوعات ومبالغ التأمين والتعامل مع المطالبات والمخالفات والرسوم والحوادث والنزاعات والوفاء بالتزامات المحاسبة والضرائب ومنع الاحتيال وإنفاذ الشروط والامتثال للقوانين. عندما لا تعود البيانات الشخصية مطلوبة، سنقوم بحذفها أو إخفاء هوية صاحبها أو تقييدها أو أرشفتها بشكل آمن، ما لم يكن استمرار الاحتفاظ بها مسموحا أو مطلوبا بموجب القانون أو أمر محكمة أو طلب رسمي أو حاجة مشروعة لمطالبة قانونية.
14. Your rights Subject to applicable law and verification of your identity, you may request access to information about the personal data we process, a copy of your personal data, correction of inaccurate data, deletion of data, restriction or stopping of processing, portability of personal data, objection to certain automated processing, withdrawal of consent where processing is based on consent, and information about sharing and purposes of processing. Rights may be limited where we must retain or process data to complete a booking, comply with law, protect safety, prevent fraud, resolve disputes, collect amounts, establish or defend legal claims, or comply with official requests. To exercise rights, contact us using the details in this Policy. We may request information to verify your identity and may respond within the timeframe required by applicable law.	**١٤. حقوقك** مع مراعاة القانون الواجب التطبيق والتحقق من هويتك، يجوز لك طلب الوصول إلى معلومات حول البيانات الشخصية التي نعالجها، والحصول على نسخة من بياناتك الشخصية، وتصحيح البيانات غير الدقيقة، وحذف البيانات، وتقييد أو إيقاف المعالجة، ونقل البيانات الشخصية، والاعتراض على بعض المعالجات الآلية، وسحب الموافقة عندما تستند المعالجة إلى الموافقة، والحصول على معلومات حول المشاركة وأغراض المعالجة. قد تكون الحقوق مقيدة عندما يتعين علينا الاحتفاظ بالبيانات أو معالجتها لإتمام حجز أو الامتثال للقانون أو حماية السلامة أو منع الاحتيال أو حل النزاعات أو تحصيل المبالغ أو إقامة المطالبات القانونية أو الدفاع عنها أو الامتثال للطلبات الرسمية. لممارسة الحقوق، تواصل معنا باستخدام البيانات الواردة في هذه السياسة. وقد نطلب معلومات للتحقق من هويتك وقد نرد خلال المدة التي يتطلبها القانون الواجب التطبيق.
15. Automated checks and profiling We may use automated or semi-automated checks to help verify documents, detect fraud, assess payment or booking risk, protect vehicles, prevent misuse, improve platform safety, personalize content or prioritize support. Where applicable law gives you a right to object to or request review of decisions based solely on automated processing, you may contact us and request human review, subject to identity verification and legal limitations.	**١٥. الفحوصات الآلية وبناء الملفات التعريفية** يجوز لنا استخدام فحوصات آلية أو شبه آلية للمساعدة في التحقق من المستندات واكتشاف الاحتيال وتقييم مخاطر الدفع أو الحجز وحماية المركبات ومنع إساءة الاستخدام وتحسين سلامة المنصة وتخصيص المحتوى أو ترتيب أولويات الدعم. حيث يمنحك القانون الواجب التطبيق حق الاعتراض على القرارات القائمة فقط على المعالجة الآلية أو طلب مراجعتها، يجوز لك التواصل معنا وطلب مراجعة بشرية، مع مراعاة التحقق من الهوية والقيود القانونية.
16. Children and legally ineligible users The platform is intended for persons who are legally eligible to rent and drive vehicles or to make authorized bookings. We do not knowingly accept bookings from persons who are not legally eligible to contract or rent a vehicle. If you believe that a child or legally ineligible person has provided personal data, contact us so that we can review and take appropriate action.	**١٦. الأطفال والمستخدمون غير المؤهلين قانونا** المنصة مخصصة للأشخاص المؤهلين قانونا لاستئجار وقيادة المركبات أو إجراء حجوزات مصرح بها. ولا نقبل عمدا الحجوزات من أشخاص غير مؤهلين قانونا للتعاقد أو استئجار مركبة. إذا كنت تعتقد أن طفلا أو شخصا غير مؤهل قانونا قدم بيانات شخصية، يرجى التواصل معنا حتى نتمكن من المراجعة واتخاذ الإجراء المناسب.
17. Data accuracy and customer responsibility	**١٧. دقة البيانات ومسؤولية العميل**

English	العربية
You must ensure that personal data and documents provided to Rentoo are accurate, complete, lawful and up to date. If any personal data changes, you must update it promptly. You must not provide personal data about another person, including an additional driver, unless you have authority to do so and have informed that person about this Privacy Policy.	يجب عليك ضمان أن البيانات الشخصية والمستندات المقدمة إلى رينتو دقيقة وكاملة وقانونية وحديثة. وإذا تغيرت أي بيانات شخصية، يجب عليك تحديثها فورا. لا يجوز لك تقديم بيانات شخصية تخص شخصا آخر، بما في ذلك السائق الإضافي، إلا إذا كان لديك تفويض بذلك وقمت بإبلاغ ذلك الشخص بسياسة الخصوصية هذه.
18. Data breaches If we become aware of unauthorized access, loss, disclosure or misuse of personal data that may create a risk to you, we will take reasonable steps to investigate, contain, mitigate and notify affected persons and competent authorities where required by applicable law. You must notify us immediately if you become aware of unauthorized access to your account, documents, messages, verification codes or booking information.	**١٨. حوادث خرق البيانات** إذا علمنا بوجود وصول غير مصرح به أو فقدان أو إفصاح أو إساءة استخدام للبيانات الشخصية قد يسبب خطرا عليك، فسنتخذ خطوات معقولة للتحقيق والاحتواء والتخفيف وإخطار الأشخاص المتأثرين والجهات المختصة حيثما يتطلب القانون الواجب التطبيق. يجب عليك إخطارنا فورا إذا علمت بأي وصول غير مصرح به إلى حسابك أو مستنداتك أو رسائلك أو رموز التحقق أو معلومات الحجز الخاصة بك.
19. Third-party websites and services The platform may contain links, integrations or redirects to third-party websites, payment pages, maps, messaging tools, app stores, analytics providers or social media platforms. Those third parties process personal data under their own terms and privacy notices. Rentoo is not responsible for third-party privacy practices, security or content, except to the extent required by applicable law.	**١٩. مواقع وخدمات الغير** قد تحتوي المنصة على روابط أو تكاملات أو عمليات تحويل إلى مواقع إلكترونية أو صفحات دفع أو خرائط أو أدوات مراسلة أو متاجر تطبيقات أو مزودي تحليلات أو منصات تواصل اجتماعي تابعة للغير. وتعالج تلك الأطراف البيانات الشخصية بموجب شروطها وإشعارات الخصوصية الخاصة بها. لا تكون رينتو مسؤولة عن ممارسات الخصوصية أو الأمن أو المحتوى الخاصة بالغير، إلا بالقدر الذي يتطلبه القانون الواجب التطبيق.
20. Changes and contact We may update this Privacy Policy from time to time. The latest version will be published on the platform or otherwise made available to you. Material updates apply from the effective date stated in the updated Policy. For privacy requests, consent withdrawal, questions or complaints, contact Rentoo at hello@rentoo.ae or +971 541736100, or by using the contact tools available on the platform. You may also have the right to complain to the competent data protection authority where applicable.	**٢٠. التعديلات والتواصل** يجوز لنا تحديث سياسة الخصوصية هذه من وقت لآخر. وسيتم نشر النسخة الأحدث على المنصة أو إتاحتها لك بطريقة أخرى. وتسري التحديثات الجوهرية اعتبارا من تاريخ النفاذ المبين في السياسة المحدثة. لطلبات الخصوصية أو سحب الموافقة أو الأسئلة أو الشكاوى، يرجى التواصل مع رينتو عبر hello@rentoo.ae أو +971 541736100 أو باستخدام أدوات التواصل المتاحة على المنصة. وقد يكون لديك أيضا حق تقديم شكوى إلى الجهة المختصة بحماية البيانات حيثما ينطبق ذلك.